HOSPITAL SAN ANTONIO ESE
AMBALEMA TOLIMA
890.702.408-3

INFORME DE CALIDAD
ANALISIS DE PRODUCCION
DECRETO 780 DE 2016
SEPTIEMBRE 2023



YURANY GARCIA TORRES
Gerente

HOSPITAL SAN ANTONIO ESE
AMBALEMA TOLIMA
890.702.408-3

ANALISIS DE INDICADORES DE PRODUCCION

MES DE SEPTIEMBRE 2023

La Ese Hospital San Antonio de Ambalema Tolima; socializa a través del presente informe los resultados del seguimiento a los **indicadores de producción**, los cuales se convierten en elementos medibles dentro de un proceso de desarrollo de metas y objetivos fijados en el plan operativo anual, el resultado obtenido nos permite identificar el porcentaje de cumplimiento del plan de gestión gerencial de la vigencia objeto de estudio.

De acuerdo a las fichas técnicas establecidas en el decreto 780 de 2016 y acogidas por la entidad los indicadores se dividen en 5 areas de procesos:

ENFERMERIA

Dosis de biológico aplicadas: A corte del mes de SEPTIEMBRE de 2023 la ESE registro el siguiente dato conforme la ficha tecnica establecida:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
ENFERMERIA	**Dosis de biológico aplicadas**	**199** Número total de biológicos aplicados en el periodo. **745** Numero de dosis de biológicos asignados por la secretaria de salud departamental	26%

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023 REGISTRADOS:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Dosis de biológico aplicadas	622	609

Durante el mes de SEPTIEMBRE de 2023; se empieza a ver desmejora en la producción de los biológicos aplicados; equivalente en un 2% respectivamente respecto al trimestre anterior.

2.Controles de enfermería:

Corresponde a la sumatoria de los controles prenatales, de crecimiento y desarrollo realizados exclusivamente por personal de enfermería durante el periodo objeto de estudio; de acuerdo con los lineamientos de la resolución 3280 de 2018, este número de actividades decreció considerando que la mayoría de los controles relacionados (Prenatales, de Crecimiento y Desarrollo), corresponden gran parte a actividades obligatorias del médico general, los registros presentados por la ESE de acuerdo a la ficha técnica son los siguientes:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
ENFERMERIA	**Controles de enfermería**	**18** Número total de controles de enfermería facturados en el periodo. **69** Numero de controles de enfermería agendados en el periodo	26%

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023 REGISTRADOS:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Controles de enfermería (atención prenatal/crecimiento y desarrollo)	74	65

El dato reportado en SEPTIEMBRE de 2023; corresponde a la población a cargo en este rango de edad para el corte objeto de estudio, de acuerdo a lo estimado en los cursos de vida de la Resolución 3280 de 2019, generando un incumplimiento en la meta establecida una vez que se ubicó por debajo del 50% de la meta esperada (Total 69 controles planeados a la fecha de corte), en el mes de SEPTIEMBRE de la vigencia 2023.

3.Otros controles de enfermería (diferentes a atención prenatal / crecimiento y desarrollo):

Este indicador refiere todas las actividades de promoción y prevención realizadas por profesionales de enfermería, como hipertensión arterial, Diabetes, TBC, VIH, planificación familiar, entre otros, con excepción de los controles prenatales y de crecimiento y desarrollo; en referencia a este indicador la ESE registra:

FICHA TECNICA

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
ENFERMERIA	**Controles de enfermería**	**6** Número total de otros controles de enfermería facturados en el periodo. **35** Numero de otros controles de enfermería agendados en el periodo	17%

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023 REGISTRADOS:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Otros controles de enfermería de Pyp (diferentes a atención prenatal-crecimiento y desarrollo)	58	25

Respecto al resultado de este indicador se evidencia un evidente incumplimiento de las metas fijadas en cada uno de los contratos suscritos por la ESE con las Empresas Prestadoras de Servicios de Salud (Asmet Salud y Nueva Eps), se deben implementar estrategias más agresivas que permitan alcanzar el cumplimiento de los objetivos fijados.

4.Citologías cervicovaginales tomadas: El examen puede detectar la células anómalas o potencialmente dañinas en la vagina, la cérvix o cuello del útero (que es la parte final y más estrecha del útero). Además de permitir identificar infecciones causadas por bacterias como hongos o virus. en referencia a este indicador la ESE registra:

REGISTRO EN LA PLATAFORMA DEL MSPS:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Citologías cervicovaginales tomadas	51	111

Conforme la ficha técnica establecida, la ESE registra:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
ENFERMERIA	**Citologías cervicovaginales tomadas**	**18** Número citologías tomadas y facturadas	32%
		55 Numero de citologías contratadas en periodo	

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando un incumplimiento en la meta establecida correspondiente al 32% de la meta esperada (Total 55 muestras), en al mes de SEPTIEMBRE de la vigencia 2023.

AREA DE CONSULTA EXTERNA

5. Consultas de medicina general electivas realizadas: corresponde al número de consultas electivas realizadas por médicos generales durante el periodo, están incluidas las consultas médicas electivas de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad (detección temprana o protección específica).

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023 REGISTRADOS:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Consultas de medicina general electivas realizadas	2.641	2.369

Conforme la ficha técnica establecida, la ESE registra durante el **mes de SEPTIEMBRE de 2023:**

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
CONSULTA EXTERNA	**Consultas de medicina general electivas realizadas**	**754** Número total de consulta médica general electivas realizadas en el periodo. **1080** Numero de consulta médica general electivas agendados en el periodo	70%

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando una baja de producción respecto el promedio de los últimos seis (6) meses, generando un incumplimiento en la meta establecida y generando una producción correspondiente al 70% del total de la meta esperada (Total 1080 CONSULTAS PROGRAMADAS), a corte del mes de SEPTIEMBRE de la vigencia 2023.

Se hace estudio al cierre del mes de las brechas y desviaciones que originan inasistencia y reprogramación de consultas.

6. **Total, de consultas de odontología realizadas:** corresponde al número de consultas de odontología (valoraciones) realizadas por el profesional del área durante el periodo, están incluidas las consultas de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad (detección temprana o protección específica).

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023 REGISTRADOS:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Total, de consultas de odontología realizadas (valoración)	169	235

Conforme la ficha técnica establecida, la ESE registra durante el mes de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA	**Consultas de odontología realizadas**	**83** Número total de consultas de odontología (valoraciones) realizadas en el periodo.	55%
		150 Número de consultas de odontología (valoraciones) agendadas en el periodo	

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando un cumplimiento en la meta establecida de manera consolidada, para el mes de SEPTIEMBRE el porcentaje de eficiencia fue correspondiente al 55% de la meta esperada (Total 150 CONSULTAS PROGRAMADAS), por esta razón la ESE debe implementar estrategias que permitan al cierre del cuarto trimestre dar cumplimiento a lo establecido en el plan de acción.

Se hace estudio al cierre del mes de las brechas y desviaciones que originan inasistencia y reprogramación de consultas.

7. Sesiones de odontología: Es la sumatoria del número de veces que asiste el usuario durante el periodo objeto de estudio por cualquier actividad y/o procedimiento de odontología diferente a la valoración inicial, este número está supeditado al tratamiento personal ordenado por el profesional de odontología a cada paciente.

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023 REGISTRADOS:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Número de sesiones de odontología realizadas	1250	755

De acuerdo con la ficha técnica establecida, la ESE registra durante el mes de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA	**Sesiones de odontología realizadas**	**207** Número total de sesiones de odontología realizadas en el periodo. **450** Número total de sesiones de odontología agendadas en el periodo	46%

Respecto al resultado de este indicador la meta se fijó conforme el numero de valoraciones proyectas (450) fijado para el trimestre; donde lo esperado era duplicar como mínimo el número de valoraciones proyectadas (150), estas tienden a dar cumplimiento a lo fijado en los programas de promoción y prevención definidos por la Resolución 3280 de 2018 y a las metas fijadas en cada uno de los contratos suscritos por la ESE con las Empresas Prestadoras de Servicios de Salud (Asmet Salud y Nueva Eps), este indicador alcanzo el 46% en el mes de SEPTIEMBRE.

8. Total, de tratamientos terminados: Corresponde a todos los tratamientos odontológicos que se lograron dar por terminado al cierre del periodo objeto de evaluación, por lo anterior la ESE registro los siguientes datos en este aspecto:

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023 REGISTRADOS:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Total, de tratamientos terminados (paciente terminado)	140	91

La proyección de tratamientos terminados está fijados en un total de 47% - (54) de las valoraciones proyectadas (450); de acuerdo al comportamiento histórico donde el máximo alcanzado el aporte del mes de SEPTIEMBRE no supera el 12%.

9. Sellantes aplicados: Número de superficies con aplicación de sellantes de fosas y fisuras, en este indicador la ESE Hospital San Antonio registro:

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023:

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Sellantes aplicados	367	307

Respecto al trimestre II y III el dato disminuyo en 8%, de acuerdo con el indicador fijado por la ESE el dato es el siguiente:

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA	**Sellantes aplicados**	**47** Número actividades (sellantes) facturados / **141** Número de actividades (sellantes) contratadas en periodo	33%

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando un cumplimiento en la meta establecida correspondiente al 33% de la meta esperada (Total 141 SELLANTES).

10. Superficies obturadas (cualquier material): Número de superficies obturadas con resina de fotocurado o con amalgama de plata, el registro de este indicador fue el siguiente:

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Superficies obturadas (cualquier material	573	558

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA	**Superficies obturadas (cualquier material)**	**221** Número actividades (Superficies obturadas (cualquier material)) facturados	70%
		315 Número de actividades (Superficies obturadas (cualquier material)) contratadas en periodo	

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando un cumplimiento en la meta establecida correspondiente al 70% de la meta esperada (Total 315 Superficies obturadas), mostrando un comportamiento no adecuado a corte del mes de SEPTIEMBRE de la vigencia 2023.

11. Exodoncias realizadas (cualquier tipo): número de extracciones dentales, sencillas y/o quirúrgicas realizadas durante el periodo, los datos reportados por la ESE fueron los siguientes:

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Exodoncias (cualquier tipo)	54	40

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
CONSULTA EXTERNA-ODONTOLOGIA	**Exodoncias realizadas (cualquier tipo)**	**16** Número total de exodoncias realizadas en el periodo. / **0** Número de pacientes valorados en el periodo	16%

El comportamiento del indicador fue adecuado considerando que lo proyectado era el equivalente al 16% como número máximo de extracciones del total de las valoraciones programadas (0), razón por la que el registro de numero de exodoncias practicadas estuvo muy por encima de lo proyectado, demostrando que es necesario implementar estrategias en torno del mantenimiento y la promoción y prevención de la salud oral de los ambalemunos.

AREA DE URGENCIAS E INTERNACION

12. Consultas de medicina general urgentes realizadas: consultas urgentes realizadas por médicos generales en el servicio de urgencias durante el periodo

VARIABLE	TOTAL, II TRIM 2023	TOTAL, III TRIM 2023
Consultas de medicinas general urgentes realizadas	1462	1374

a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023 la ESE disminuyo, el decrecimiento fue del 4% respecto al trimestre anterior (junio 30 de 2023)

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
URGENCIAS	**Consultas de medicina general urgentes realizadas**	**431** Número total de consulta médica general urgentes realizadas en el periodo. **1440** Numero de consulta médica general urgentes adminisionadas en el periodo	30%

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando un ascenso a la meta establecida correspondiente 100% de la meta esperada (1440) atenciones, mostrando un comportamiento de bajo rendimiento frente a la capacidad instalada, con la salvedad que este servicio esta sujeto a los eventos y necesidades que demande la población en atenciones de urgencias sin ningún tipo de programación.

13. Número total de egresos: número de pacientes que después de haber permanecido hospitalizados, salen vivos o muertos del hospital, aquí se incluyen los egresos obstétricos, quirúrgicos, no quirúrgicos y de salud mental. Los egresos se clasifican por su origen o tipo de patología principal y no por la tipología del hospital.

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023

Variable	II TRIM 2023	III TRIM 2023
Total, de egresos	50	46

Variable	II TRIM 2023	III TRIM 2023
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	49	43

Durante el mes de SEPTIEMBRE la ESE sostuvo el promedio de producción respecto al consolidado de los trimestres de referencia.

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	RESULTADO ESPERADO
AREA URGENCIAS-HOSPITALIZACION	**Número total de egresos**	**13** Número total de pacientes que salen del servicio de hospitalización en el período.	1
		13 Número total de pacientes que ingresan al servicio de hospitalización	

Se registra el cumplimiento en la meta establecida correspondiente 100% de la meta esperada, mostrando un comportamiento adecuado durante el mes de SEPTIEMBRE de la vigencia 2023, con la salvedad que este servicio está sujeto a los eventos y necesidades que demande la población en atenciones de urgencias sin ningún tipo de programación.

No se registran muertes intrahospitalarias

14. **Número de pacientes en observación:** Número de pacientes adultos y pediátricos que fueron atendidos en observación en el servicio de urgencias durante el periodo, independiente del tiempo que haya permanecido en este servicio. Se debe cuantificar independiente si el paciente fue dado de alta o se internó en hospitalización.

RESULTADOS REFERENCIA I Y II TRIMESTRE DE 2023

Variable	II TRIM 2023	III TRIM 2023
Pacientes en Observación	593	562

A corte del mes de SEPTIEMBRE de la vigencia 2023 la ESE aumento el registro respecto al primer trimestre de la vigencia 2023.

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
AREA URGENCIAS-OBSERVACION	**Número total de pacientes en observación**	**180** Número total de pacientes que ingresan al servicio de observación en el período.	40%
		443 Número total de pacientes que ingresan al servicio de urgencias – atención inicial	

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando un cumplimiento en la meta establecida correspondiente 40% de la meta esperada, mostrando un comportamiento NO adecuado para lo proyectado durante el mes de SEPTIEMBRE de 2023, con la salvedad que este servicio está sujeto a los eventos y necesidades que demande la población en atenciones de urgencias sin ningún tipo de programación.

15. **Días estancia de los egresos:** Total de los días que permanecieron hospitalizados los pacientes adultos y pediátricos que egresaron de servicios en el periodo. Incluye los días estancia de los egresos obstétricos, quirúrgicos, no quirúrgicos y salud mental.

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023

Variable	II TRIM 2023	III TRIM 2023
Total, de días estancia de los egresos	96	114

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
AREA URGENCIAS-HOSPITALIZACION-INTERNACION GENERAL	**Número dias estancia de los egresos**	**27** N° de Días de Estancia de Egresados (vivos o fallecidos) **13** N° Total de Egresos (vivos o fallecidos)	2,07 dias

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando un cumplimiento en la meta establecida más cerca del 100% de la meta esperada, mostrando un comportamiento adecuado durante el mes de SEPTIEMBRE de la vigencia 2023, con la salvedad que este servicio está sujeto a los eventos y necesidades que demande la población en atenciones de urgencias sin ningún tipo de programación.

16. **Días cama disponible:** Es la disposición de una cama en el período comprendido entre las 0 y las 24 horas de un día para el uso de pacientes hospitalizados, independientemente de que esté ocupada o no. El valor que se debe reportar en el APLICACIÓN consiste en la sumatoria de las camas disponibles durante los días del periodo.

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023

Variable	II TRIM 2023	III TRIM 2023
Total, de días cama ocupados	96	111
Total, de días cama disponibles	631	630

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 30 de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA

AREA URGENCIAS-HOSPITALIZACION-INTERNACION GENERAL	**Dias cama disponible**	**27** Número de camas ocupadas durante el periodo	12%
		210 Capacidad de camas disponibles en el periodo	

Se muestra una mejora del dato reportado trimestre a trimestre generando un cumplimiento en la meta establecida correspondiente 12% de la meta esperada, mostrando un comportamiento adecuado durante el mes de noviembre de la vigencia 2023, con la salvedad que este servicio está sujeto a los eventos y necesidades que demande la población en atenciones de urgencias sin ningún tipo de programación.

Mejora la oportunidad de giro de cama situándose en un promedio de 2,07 día por paciente

17. **Exámenes de Laboratorio:** número total de exámenes de laboratorio realizados por la institución durante cada vigencia.

RESULTADOS REFERENCIA II Y III TRIMESTRE DE 2023

Variable	II TRIM 2023	III TRIM 2023
Exámenes de laboratorio	3212	4039

ANALISIS DEL INDICADOR a corte del 31 de SEPTIEMBRE de 2023:

AREA DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
APOYO DIAGNOSTICO	**Exámenes de Laboratorio**	**1040** Número total de exámenes de laboratorio realizados en el periodo.	72%

		1440 Capacidad de exámenes de laboratorio a procesar disponible en el servicio de laboratorio clínico	

Se muestra una mejora del dato reportado durante el mes de SEPTIEMBRE de 2023 generando un cumplimiento en la meta establecida correspondiente 72% de la meta esperada, mostrando un comportamiento no adecuado, con la salvedad que este servicio está sujeto a los eventos y necesidades que demande la población en atenciones de urgencias y de consulta externa sin ningún tipo de programación.

DETALLE DE LA POBLACION A CARGO

Regimen Subsidiado

NOMBRE EPS	SUBSIDIADO	TIPO DE CONTRATO
Asmet salud	1610	Cápita
Nueva EPS	1773	Cápita
Salud Total	141	Evento

Regimen Contributivo

NOMBRE EPS	CONTRIBUTIVO	TIPO DE CONTRATO
Asmet salud	129	Evento
Nueva EPS	1220	Evento
Salud Total	11	Evento
Otras aseguradoras	15	Evento

Regimen Especial

NOMBRE EPS ESPECIAL	Población
Régimen de excepción	85

Se debe continuar con las estrategias planteadas en el plan de mejora formulado producto de los análisis realizados al comportamiento del primer y segundo trimestre, con el ánimo de disminuir las brechas de cumplimiento y de cumplir con la efectividad del servicio.

CUMPLIMIENTO INDICADORES 3280 DE 2018

La ESE viene trabajando en este aspecto mostrando resultado ESTABLE, lo anterior obedece a la implementación de los planes de mejora formulados en pro de la mejora continua y el cumplimiento de la contratación suscrita con las diferentes EPS que operan en el municipio de Ambalema Tolima.

Yurany Garcia Torres

YURANY GARCIA TORRES
Gerente

LEYDY MILENA JARAMILLO SANCHEZ
Calidad